



CHARTRE DE QUALITE

Comment et sur quoi nous nous engageons pour répondre à vos attentes

★ Nous nous engageons à vous accueillir personnellement, à être à votre écoute et à établir un pré-diagnostic oral avant toute

★ Nous nous engageons à respecter l'horaire de restitution qui vous a été indiqué lors de la remise de votre véhicule. En cas d'évènement exceptionnel, nous nous engageons à vous prévenir au plus vite pour trouver la meilleure solution.

★ Nous nous engageons à respecter le montant du devis réservé par le client, « une fois seulement après avoir établi pas nos soins le diagnostic complet ». Cependant, en cas d'anomalie ou de prestations additionnelles nécessaires durant la réparation de votre véhicule, nous vous en informons à l'instant T.



★ Nous nous engageons à prendre ne charge votre véhicule dans un délai maximal de 15 minutes après son arrivée.

★ Nous nous engageons à expliquer l'intervention effectuée sur votre véhicule au moment de la restitution. A votre demande, le jour de l'intervention, nous pouvons également vous montrer les pièces usées/défectueuses qui auront été remplacées.

★ Nous nous engageons à réaliser l'intervention en suivant les préconisations du constructeur du véhicule. Nous sommes équipés et formés pour intervenir sur les véhicules que nous recevons.

Ce que nous attendons de nos clients

- ☺ Respect impératif des horaires de rendez-vous
- ☺ Respect des disponibilités d'Arnaud (11h45 à 12h15) et (18h00 à 18h30) !?...
- ☺ Respect du personnel...
- ☺ Paiement impératif à réception véhicule/facture par Carte Bancaire ou Chèque...